



Kā veicināt komandu pārdot vairāk?

Baltic Travel Group



Par kompāniju

SIA "Baltic Travel Group" tika dibināta 2000.gadā un šobrīd ir viena no straujāk augošajām tūrisma kompānijām Baltijas valstīs.

Baltic Travel Group ir pilna servisa tūrisma aģentūra



Mūsu pakalpojumi

✓ Ienākošā tūrisma pakalpojumu sniegšana Baltijā



✓ Konferenču un pasākumu organizēšana



✓ Darījumu braucieniem nepieciešamo pakalpojumu rezervēšana



✓ Online rezervēšanas risinājumi



Par kompāniju



Mums ir 3 biroji Baltijā:

Darbinieki - Rīgā: 36 | Tallinā: 13 | Viļņā: 11

Kompānijas vēsture:

2000 – Baltic Travel Group ir nodibināta kā ienākošā tūrisma operators

2004 – atvērta pārstāvniecība Viļņā

2005 – atvērta pārstāvniecība Tallinā

2006 – nodibināta Korporatīvo klientu nodaļa

2007 – kļūstam par IATA biedru

2011 – apgrozījums ir sasniedzis 12 milj. EUR



Kas raksturo mūsu darbu?

Individuāla pieeja

- ✓ kvalificēti un pieredzējuši darbinieki
- ✓ individuāli nozīmēts ceļojumu konsultants
- ✓ augsti servisa standarti



Efektivitāte

- ✓ zemas izmaksas
- ✓ ātras atbildes uz pieprasījumiem
- ✓ atbilstošāko piedāvājumu sagatavošana



Mūsdienu tehnoloģijas

- ✓ efektīva Informāciju Tehnoloģiju izmantošana
- ✓ online rezervāciju risinājumi (aviobiļetes, viesnīcas, apdrošināšana)



Mūsu biznesa īpatnības

✓ Sadarbības partneri atrodas ārzemēs



✓ Apkalpošanas komanda



✓ Komanda ir „pārāk laipna”



✓ Mūsu menedžeri - meistari visās jomās



✓ Pakalpojumu iepirkšana un pārrunas



Lai attīstītos - ir vajadzīga apmācība!



TAKING SALES
TO A HIGHER LEVEL

Kāpēc Mercuri?

- ✓ Ilggadēja sadarbība
- ✓ Starptautiska kompānija = starptautiska pieredze
- ✓ ES fondu piesaiste



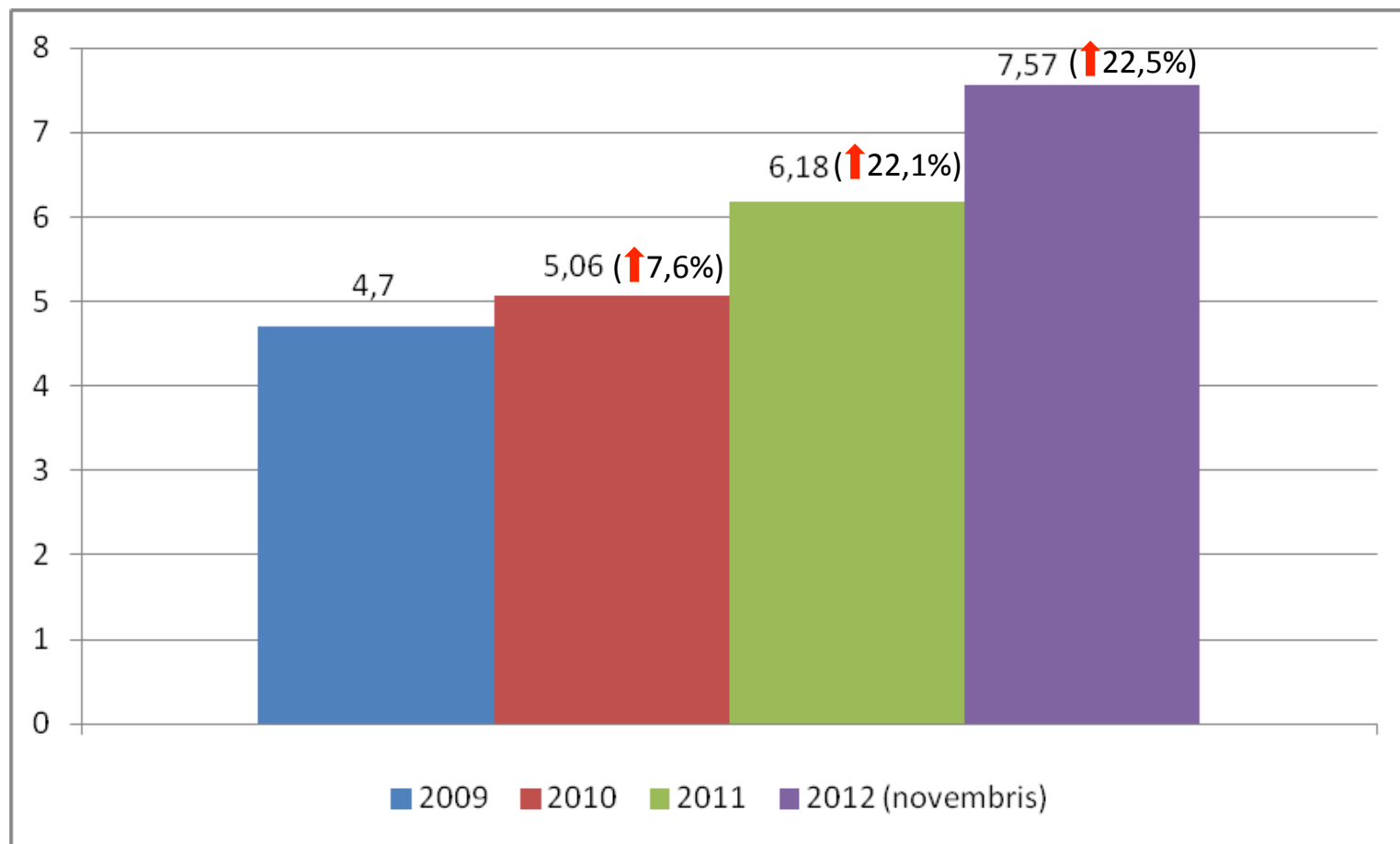
Piedāvātie risinājumi



- ✓ Iepirkšanas/pārdošanas procesa analīze
- ✓ Pārrunu veikšanas analīze
- ✓ Apmācības biznesa pārrunu veikšanā
- ✓ Ko atbildēt partneriem
- ✓ Nodaļu vadītāju loma pārrunās



Apgrozījums, milj., LVL



Ieteikumi citiem vadītājiem

Ja Jūs vēlaties

- ✓ pacelt pārdošanu
- ✓ uzlabot apkalpošanu
- ✓ piesaistīt jaunus klientus
- ✓ paaugstināt motivāciju
- ✓ uzlabot iekšējos procesus

Nebaidieties investēt naudu apmācībās un personālā!

“Champions do not become champions when they win the event, but in the hours, weeks, months and years they spend preparing for it. The victorious performance itself is merely the demonstration of their championship character”

Alan Armstrong

