

PHILIPS

sense **and** simplicity

Baltijas valstu darbinieku mērķtiecīga attīstība,
lai paaugstinātu efektivitāti darbā ar klientiem

Elīna Gaitniece,
SIA «Philips Baltic» Izpilddirektore

23/11/2012



Uzņēmuma informācija:

- Nozare: **Elektropreču vairumtirdzniecība**
- Darbības sektori:
 - **Apgaismes tehnika**



– **Medicīnas sistēmas**



- **Sadzīves elektronika**



- **Darbības pieredze: no 1993. gada**

Starta punkts, izaicinājums, ideja:

- Mazumtirdzniecībā bija vērojama stagnācija
- Komandā ir pieredzējuši darbinieki, kuri ir strādājuši gan straujas izaugsmes apstākļos, gan arī situācijā, kad pieprasījums ir krītošs
- Pieredzējušie darbinieki ir noformējuši savu darba stilu, kurš ne vienmēr dod vajadzīgo efektivitāti
- Citu Baltijas valstu darbinieki tiek vadīti no Latvijas
- Uzņēmumam ir būtiski saglabāt pieredzējušo darbinieku pozitīvu attieksmi pret darbu ar klientiem un personīgo attīstību

Izvēlētie risinājumi:

- Baltijas komandas darbinieku esošā darba stila un kompetenču novērtēšana
- Piemērotas Mercuri Biznesa Skolas semināru programmas izvēle katram no darbiniekiem
- Individuāla saruna ar vadītāju par darbinieka efektivitātes paaugstināšanas iespējām
- Komandas trenniņš specifiskas kompetences attīstīšanai (KAM)

Šķēršļi – risinājumi:

- Atrast pieredzējušiem darbiniekiem atbilstošu nākamo soli attīstībā – risinājums – darba lauka paplašinājums, jaunas atbildības (e-commerce)
- Motivēt ilgi strādājošus speciālistus apgūt jaunas metodes darbam ar klientiem –risinājums - jaunu kategoriju, kas saistītas ar citiem pārdošanas kanāliem ieviešana tirgū

Sasniegtie rezultāti:

Sasniegtos rezultātus vislabāk raksturo tirgus daļu pieaugums,
kas kombinējas ar veiksmīgu peļņas rādītāju sasniegumu

Secinājumi un ieteikumi citiem vadītājiem

- Mērķtiecīgas apmācības darbojas kā tālākas attīstības motivators darbiniekam
- Pieredzes apmaiņa grupā kalpo arī kā izaicinājums darbiniekam, palīdz «izkāpt» no ierastajiem darbības rāmjiem
- Investīcijas mērķtiecīgā apmācībā ir gan īstermiņa, gan ilgtermiņa pozitīvs ieguldījums
- Ideāls gadījums, ja individuāla programma tiek kombinēta ar vienas kompānijas grupas specifiska mērķa apmācībām

