



**enivo** ▶

reklāmas aģentūra

# Īsumā par aģentūru

- > startējām 2007. gadā kā drukātās reklāmas aģentūra «**Hromets poligrāfija**»
- > pakalpojumi – dizaina un maketa sagatavošana drukātai reklāmai + drukas serviss
- > klienti – juridiskās personas

2007

**hromets**  
poligrāfija 

2013

**hromets**  
poligrāfija 





## Kur problēma?

- > jau 2013. gadā sākām attīstīt digitālās reklāmas pakalpojumus
- > bet «**Hromets poligrāfija**» un, piem., «**video reklāmas izveide**» galīgi neiet kopā
- > ārzemju klienti vispār nespēj izrunāt

# Jaunais mērķis

mainīt zīmolu uz jaudīgu,  
mūsdienīgu, īsu un skanīgu, lai

- likvidētu stereotipu  
«Hromets poligrāfija = tipogrāfija»
- vieglāk pārdotu digitālās reklāmas  
izstrādes pakalpojumus
- veiksmīgāk piesaistītu jaunus klientus





# Teikt viegli...

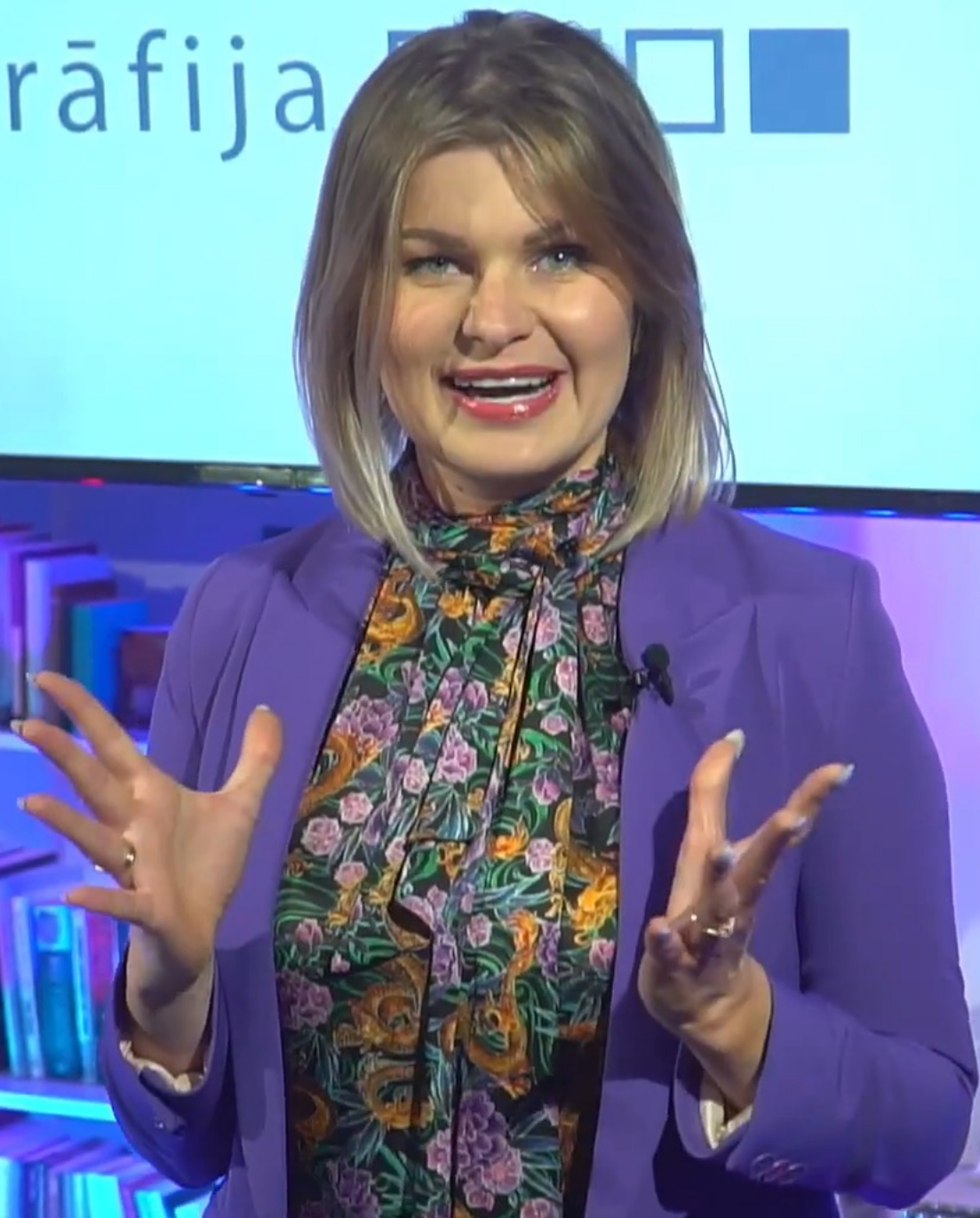
- > zīmola maiņa ir ļoti nozīmīgs solis, un tas jāspēr pareizi
- > klientiem jānokomunicē jauns nosaukums + jārada pareiza izpratne
- > ārā 2021. gada pavasaris – COVIDs un lokdauns!

# Ko darījām?

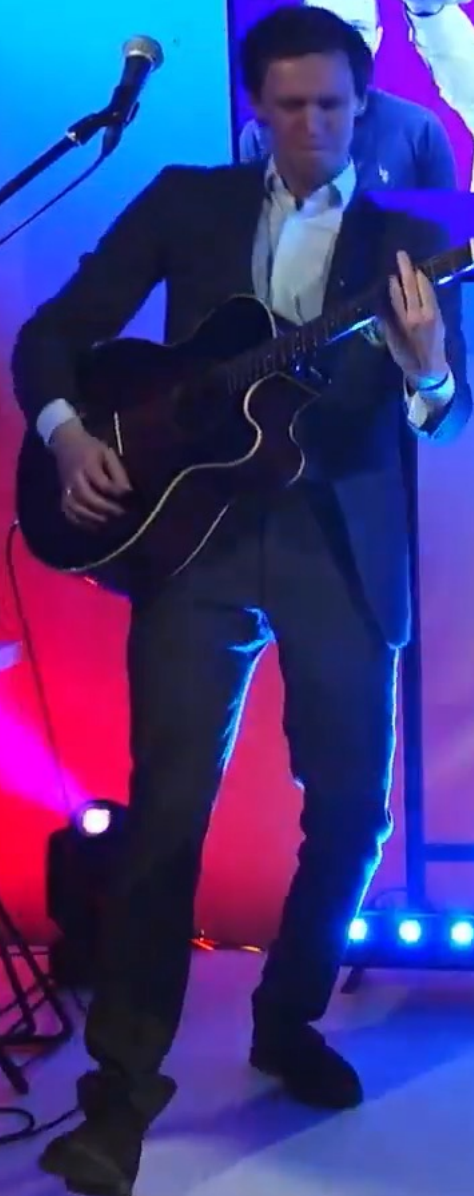
- izdomājām jaunu zīmola vārdu – **enivo**
- izplānojām rebrendinga ballīti tiešraides formātā
- rūpīgi sagatavojāmies un
- uzaicinājām klientus



poligrāfija



Freedom  
rowth  
y







29414823

RAKSTI SMS UZ ŠO NUMURU

# enivo



... 390A

## Ko sasniedzām?

- > ~200 klientu aktīvi piedalījās tiešraidē
- > klientiem vairs neradās jautājumi no sērijas «kur palika Hromets?», «kas notiek ar līgumiem?» u.tml.
- > zīmola maiņa notika gludi un bez pārpratumiem no klientu puses



# Vadīšanas principi, kas noderēja

- > **darbinieku iesaiste** – pilnīgi visi kolēģi bija iesaistīti zīmola maiņas procesā
- > **skaidra lomu definēšana** – katram bija saprotams, kas no viņa tika sagaidīts šajā procesā
- > **elastība** – katrs varēja nākt ar savām idejām, un tās tika uzklautas

enivo





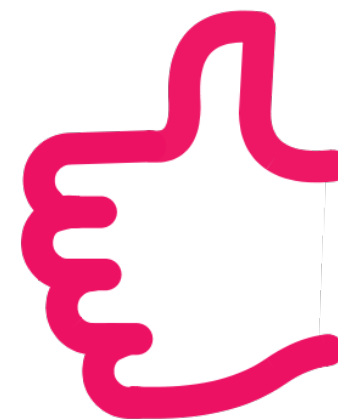
**enivo**»

## Secinājumi, ieteikumi

- > **uzticieties** darbiniekiem un iesaistiet tos
- > **nevilcinieties**, mainiet zīmolu, ja tam ir nopietns iemesls
- > **esiet konsekventi** zīmola vizuālajā komunikācijā

**enivo**»

**Paldies Mercuri par  
pārdošanas un servisa  
apmācībām!**



**vidējā klientu apmierinātība 2023**

enivo 

[eduards@enivo.eu](mailto:eduards@enivo.eu)